

# GERMANIA®

---

## Qualitätswerkzeuge

---

# 3 JAHRE GARANTIE

### 3 Jahre Garantie\*

Sehr geehrter Kunde, unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte dieses Gerät nicht einwandfrei sein, so wenden Sie sich bitte immer zuerst an unseren Kundenservice. Bitte bewahren Sie unbedingt den Kaufbeleg auf. Die Garantieleistung gilt nur für Material- oder Fabrikationsfehler. Ausgeschlossen sind Mängel, die durch häufigen Gebrauch, missbräuchliche und unsachgemäße Behandlung oder Gewalteinwirkung verursacht worden sind.

### 3 year warranty\*

Dear Client, if for any reason this product is not working, please ensure you contact our Client Service Centre. Ensure you have your original receipt of purchase. This warranty covers all defects in workmanship or materials in this product. The warranty does not cover any malfunction, or defect resulting from misuse, neglect, alteration, or repair.

### 3 ans de garantie\*

Cher client, Si pour une raison quelconque, ce produit ne fonctionne pas, veuillez contacter notre Centre de service après-vente. Conservez le bon d'achat original. Cette garantie couvre tous les défauts de matériau et de main d'œuvre constatés sur ce produit. Les défauts de fonctionnement et autres résultant d'abus ou de mauvais emploi, de négligence, de modifications ou réparations non autorisées sont exclus de la garantie.

### 3 jaar garantie\*

Geachte klant, onze producten ondergaan een streng kwaliteitscontrole proces. Wanneer dit product niet correct functioneert, wend u zich alstublieft altijd eerst tot onze klantenservice. Bewaar altijd uw aankoopbewijs. De garantieservice is alleen van toepassing op materiaal- of productiefouten. Uitgesloten zijn gebreken veroorzaakt door intensief gebruik, misbruik en incorrecte behandeling of extern geweld.

**Kundenservice / Client Service Centre / Centre de service après-vente / Klantenservice**

**service@batavia.eu**

**☎ +49 (0)2331 3772139**

**☎ +31 (0)522 820 200**

Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr  
Monday till Friday from 8 am until 4 pm  
Lundi jusqu'à Vendredi de 9 – 17 heure  
Maandag t/m vrijdag van 9 – 17 uur

\*Ausgeschlossen sind die 20-V-Akkus der Germania Generation 2.0.  
Für Akkus gilt eine Garantiezeit von 6 Monaten.

\*The 20 V Germania Generation 2.0 batteries are excluded.  
Batteries are subject to a 6-month warranty period.

\*Les batteries 20 V de la Germania Generation 2.0 sont exclues.  
Une période de garantie de 6 mois s'applique aux batteries.

\*De Germania Generation 2.0 20V Accu's zijn uitgesloten.  
Op accu's geldt een garantietermijn van 6 maanden.

# GERMANIA®

---

## Qualitätswerkzeuge

---

### Rückgabeformular / Return leaflet / Formulaire de retour / Retourformulaire

Die Garantiezeit beträgt drei Jahre\* und beginnt am Tag des Kaufs.  
Bitte bewahren Sie den Kassenbon als Nachweis für den Kauf auf.

\*Ausgeschlossen sind die 20-V-Akkus der Germania Generation 2.0.  
Für Akkus gilt eine Garantiezeit von 6 Monaten.

Bitte wenden Sie sich an Ihrem Sonderpreis-Baumarkt in Ihrer Nähe. Füllen Sie diese Garantiekarte aus inklusive einer Kopie der Quittung.

#### Ihre Informationen:

Name \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_ E mail \_\_\_\_\_

Datum des Kaufs\* \_\_\_\_\_

\* Wir empfehlen, dass Sie die Quittung mit dieser Garantiekarte zusammen aufbewahren.

Ort des Kaufs \_\_\_\_\_

#### Beschreibung der Störung:

Wenn Sie weitere Unterstützung brauchen, mailen Sie bitte unsere Service-Abteilung.

**service@batavia.eu**